



ExperTIC: profesionalización de jóvenes en nuevas tecnologías

Descripción de la acción

Con el proyecto ExperTIC, desarrollado entre los años 1998 y 1999, el Telecentro de CEDERNA-GARALUR inició su tarea de impulsar la creación de una oferta de servicios especializados en nuevas tecnologías en la Montaña de Navarra.

Fue un proyecto experimental con el objetivo de impulsar la creación de nuevos empleos especializados en este sector. Consistió en un plan intensivo de 12 meses de formación y prácticas en nuevas tecnologías, de modo que permitió reciclar y profesionalizar a un equipo de 12 jóvenes postgraduados.

Los resultados de las prácticas, que pudieron realizarse gracias a un convenio de colaboración con ANIMSA (Asociación Navarra de Informática Municipal), se materializaron en 21 sitios Web oficiales de Ayuntamientos de Navarra y dos proyectos piloto relacionados con la prestación a distancia a través de Internet de servicios municipales a ciudadanos.



Sin embargo, debido al escaso desarrollo del sector servicios en la zona, muchos de ellos se encontraban desempleados, ocupando puestos de trabajo no acordes con sus cualificaciones ni aspiraciones profesionales o tratando de emplearse en zonas urbanas próximas. La incidencia de esta situación era mucho mayor en el caso de las mujeres.

Ambas situaciones hicieron que se planteara desde el Telecentro el proyecto ExperTIC, en un intento de reciclar y cualificar a jóvenes titulados de la Montaña Navarra para poder algunas de las demandas de servicios que empresas y entidades estaban ya contratando fuera de la zona.

Se diseñó un plan de formación pensado para múltiples especialidades, que incluía un importante plan de prácticas en situaciones reales. Se obtuvo también un importante apoyo de la Asociación Navarra de Informática Municipal (ANIMSA), tanto técnico como económico, que se materializó en 12 becas anuales para realizar prácticas en varios proyectos que la entidad tenía en curso en aquel momento.

De la idea al proyecto

En 1997 CEDERNA-GARALUR realizó un estudio sobre las necesidades de servicios y aplicaciones de las nuevas tecnologías en empresas y entidades de la Montaña de Navarra en los ámbitos de la gestión, promoción y comercialización. Los resultados revelaron que las empresas tendían a subcontratar gran parte de estos servicios en zonas urbanas próximas, e incluso en grandes capitales. La distancia suponía para ellas un aumento considerable de los costes y ciertas deficiencias derivadas de la distancia.

Al tiempo, cuando se puso en marcha el Telecentro de CEDERNA-GARALUR en Irurtzun, se detectó, especialmente en las zonas próximas (Comarcas de Sakana, Leitza, Larraun, Ultzama), la presencia de jóvenes cualificados, en su mayoría mujeres, con titulaciones universitarias y en muchos casos con conocimientos complementarios.

FICHA TÉCNICA

Promotor	CEDERNA-GARALUR
Localización	Irurtzun (Navarra)
Período	1998-1999
Financiación	Asociación CEDERNA-GARALUR Iniciativa Comunitaria ADAPT Gobierno de Navarra Asociación Navarra de Informática Municipal (ANIMSA)

Del proyecto a la acción

El plan de formación ExperTIC se inició en agosto de 1998 y finalizó en octubre de 1999, con un total de 1.540 horas de duración que se repartieron entre sesiones teóricas, desarrollo de trabajos en prácticas, y asistencia a seminarios, jornadas y cursos especializados. Durante todo este tiempo, los participantes, además de la formación, percibieron una beca mensual y fueron también remunerados por sus costes de desplazamiento, cuando las diversas actividades programadas así lo requerían.

Participaron un total de 12 jóvenes de la Montaña Navarra: 2 licenciados en informática, 2 en telecomunicaciones, 2 en diseño gráfico, 5 en periodismo y comunicación y 1 en pedagogía, lo que permitió constituir un interesante equipo multidisciplinar.

Inicialmente recibieron formación común en tecnologías Internet y Multimedia, consistente en nociones y conceptos básicos de la nueva economía y el trabajo en red, en la utilización de los programas informáticos y lenguajes de programación más habituales.

Posteriormente, y coincidiendo con la realización de las prácticas, se diseñaron itinerarios formativos individualizados, según la especialidad y posible orientación profesional de cada participante.

ExperTIC contó con 6 profesores-tutores, profesionales de diversas especialidades como programación, edición web, diseño gráficos digital, multimedia y gestión de proyectos Internet. Además de impartir formación teórica, actuaron como directores de los proyectos en prácticas, en función de que la especialidad coincidiera con el trabajo de mayor peso en cada proyecto, en constante relación con los responsables de las entidades facilitadoras de las prácticas.

El seguimiento de los participantes en ExperTIC y su evolución se realizó de forma continua por un comité mixto, compuesto tanto por los profesores-tutores, como por responsables del Telecentro de CEDERNA-GARALUR y de ANIMSA.

Al finalizar el plan de formación, los resultados se habían concretado ya en más de 20 proyectos Web y multimedia. Cuando estos proyectos se dieron a conocer, fueron muy bien valorados. Comenzaron a recibirse en el Telecentro encargos de empresas y entidades para realizar proyectos Web y multimedia. Ello permitió determinar la posible viabilidad comercial de este tipo de actividad, y animó al Telecentro de CEDERNA-GARALUR a plantear el modo de impulsar la creación de nuevos puestos de trabajo.

Así, pudo constituirse en el Telecentro un equipo de trabajo compuesto por seis de los jóvenes participantes en ExperTIC, que inició su andadura profesional en 1999. Ello ha permitido al Telecentro de CEDERNA-GARALUR desarrollar desde entonces 80 proyectos Web y 2 multimedia.



Claves del éxito

- Orientar la formación a la generación de empleo y complementarla posteriormente con actividades encaminadas a este fin.
- Una metodología que combina formación teórica con la posibilidad de hacer prácticas en trabajos reales, lo que acelera el proceso de profesionalización.
- Esta metodología facilita también contacto directo con el sector y el mercado de las nuevas tecnologías, por lo que permite valorar la viabilidad de la generación de puestos de trabajo.
- Contar desde el primer momento con sponsorship y estrecha colaboración de una empresa del sector de las nuevas tecnologías, con una fuerte sensibilidad por la mejora de los servicios tecnológicos y el desarrollo de las zonas rurales, de donde proceden buen número de sus socios y clientes.
- Constituir un equipo de beneficiarios de carácter multidisciplinar, lo que permitió trabajar itinerarios de formación individualizados y aunar conocimientos y puntos de vista diversos, que enriquecieron al máximo las aportaciones de los participantes y el trabajo en equipo.
- Difundir constantemente los resultados del proceso de formación conforme se iban materializando en trabajos accesibles en Internet y aprovechando todas las ocasiones de presentar la experiencia en foros regionales, nacionales y europeos.
- Contar entre los profesores-tutores con un equipo de profesionales en activo, lo que permitió formar a los participantes con criterios que respondieran a la calidad y nivel tecnológico exigidos por el mercado.

Resultados

- 12 jóvenes cualificados formados como especialistas en nuevas tecnologías.
- 1.540 horas de formación impartidas.
- La metodología ExperTIC de reciclaje de jóvenes cualificados y de generación de nuevos empleos en nuevas tecnologías fue posteriormente transferida, en vista de sus buenos resultados al Telecentro Atxatxuri de la Fundación Pablo Mandazen (Garralda-Navarra) y al Telecentro Tierra (Bullas-Murcia).
- 27 proyectos en prácticas desarrollados entre los que destacan el desarrollo de Web oficiales de diferentes Ayuntamientos de Navarra; el Prototipo del Hipercentro de Información Administrativa de Navarra (HIAN); BILGUNE: Intranet para trabajo interno entre el Servicio de Política Lingüística del Gobierno de Navarra y los Servicios Municipales de Euskera de Navarra; la Web de la Federación Navarra de Municipios y Concejos y la Web de la Asociación de Hoteles Rurales de Navarra.